

ホテルユニバーサル ポート レストラン『PORT DINING ricorico』 「rico rico キッズ会員」会員規約

1. 目的

ポート レストラン ポイント「ricorico キッズ会員」会員規約(以下「本規約」といいます)は、「ホテルユニバーサルポート」(以下「当ホテル」といいます)を運営するオリックス・ゴルフ・マネジメント合同会社(以下「当社」といいます)が提供するサービス「ricorico キッズ会員」(以下「ricorico キッズ」といいます)の利用方法等に関して基本的事項を定めるものです。なお、本規約は、ricorico キッズを会員が利用するにあたり、当社と会員との全ての関係に適用されます。

2. 入会・会員資格・会員登録・会員特典

(1) 入会

- ① 本規約に同意のうえ、当ホテル内のレストラン「PORT DINING ricorico」(以下「対象店舗」といいます)にて発行される会員カードのQRコードを、入会申込者の保護者が携帯、スマートフォンで読み込んでお申込みください。
- ② 入会条件は、以下のとおりとします。
 - ア. 本規約に同意いただいた方
 - イ. 保護者の同意を得た4歳～12歳の方
 - ウ. 保護者が携帯Eメールアドレスをお持ちの方
 - エ. 暴力団、集团的もしくは常習的に暴力的不法行為を助長させる虞のある団体その他の反社会的団体の構成員、準構成員またはこれら団体と密接な関係を有する者ではない方
- ③ 入会金は金1,000円(消費税額、地方消費税額を含む)、年会費はございません。

(2) 会員資格

会員資格は、第三者に譲渡・貸与することはできません。

(3) 会員登録

- ① 対象店舗にてお申込みいただいた後、保護者の携帯、スマートフォンにて会員専用登録サイトへアクセスしていただき、保護者の氏名・住所・メールアドレス等の情報(以下「会員情報」といいます)の登録(以下「本登録」といいます)を行っていただく必要があります。
- ② 本登録が完了していない方は仮会員となります。仮会員は、会員特典・ランクアップ特典のご利用ができません。ご利用いただくには、本登録を完了して、本会員になっていただく必要があります。
- ③ 登録した会員情報に変更があった場合は、速やかに会員サイトにて変更の手続きを行ってください。

(4) 会員特典

キッズ会員【共通会員特典】

- ・カードホルダープレゼント(初回のみ)
- ・ランチ・ディナー ご利用料金半額(幼児・小学生)

キッズリコリコ会員

【ランクアップ特典】

- ・ホテルオリジナルグッズプレゼント
- 【誕生日に素敵なプレゼント】*年1回限り ランチ又はディナー
- ・誕生日ケーキプレゼント
- ・無料招待(幼児・小学生)
- ・会員1名様に対し同伴4名様まで優待割引(20%OFF)

キッズポート会員

【ランクアップ特典】

- ・ホテルオリジナルグッズプレゼント
- ・ランチ 無料招待券 4名様まで(会員様含む)
- 【誕生日に素敵なプレゼント】*年1回限り ランチ又はディナー
- ・誕生日ケーキプレゼント
- ・無料招待(幼児・小学生)
- ・会員1名様に対し同伴4名様まで優待割引(20%OFF)

キッズキャプテン会員

【ランクアップ特典】

- ・ホテルオリジナルグッズプレゼント
- ・ディナー 無料招待券 4名様まで(会員様含む)
- 【誕生日に素敵なプレゼント】*年1回限り ランチ又はディナー
- ・誕生日ケーキプレゼント
- ・無料招待(幼児・小学生)
- ・会員1名様に対し同伴4名様まで優待割引(20%OFF)

キッズ支配人会員

【ランクアップ特典】

- ・ホテルオリジナルグッズプレゼント
- ・HUP 宿泊券プレゼント(ファミリールーム)
- 【誕生日に素敵なプレゼント】*年1回限り ランチ又はディナー
- ・誕生日ケーキプレゼント
- ・無料招待(幼児・小学生)
- ・会員1名様に対し同伴4名様まで優待割引(20%OFF)

3. ポイントシステム

ポイントの付与

- ① 対象店舗での精算時に会員カードまたはQRコードをご提示いただくと、ご来店ポイントが加算されます。なお、ポイントは、対象店舗のご利用当日に付与されます。
- ② 来店ポイントは1日1回のみです。(ランチ・ディナー利用時加算)
- ③ 朝食利用時には使用できません。

4. ランクアップ・ランクダウンについて

対象店舗のご利用回数に応じ、会員のランクアップ・ランクダウンの手続きを行います(手数料等は一切不要です)。

- ① ランクアップは、各ランクごとに設定された利用回数に該当した月の翌日よりランクアップされます。
- ② 最終利用月より6ヶ月間ご利用ない場合、キッズ会員にランクダウンし、累積利用回数が全て抹消されます。「キッズ会員」とは、入会月から一年毎の累積利用回数が0回から2回の会員が対象です。「キッズリコリコ会員」とは、入会月から一年毎の累積利用回数が3回から11回の会員が対象です。「キッズポート会員」とは、入会月から一年毎の累積利用回数が12回から17回の会員が対象です。「キッズキャプテン会員」とは、入会月から一年毎の累積利用回数が18回から29回の会員が対象です。「キッズ支配人会員」とは、入会月から一年毎の累積利用回数30回以上の会員が対象です。

5. 複数カード保持、ポイントの合算・移行、譲渡の禁止

- ① 会員は、会員カードを2枚以上保有することはできません。
- ② 会員は、複数枚の会員カードの保有ポイントを合算・移行することはできません。
- ③ 会員は、保有ポイントを他の会員との間で、共有、合算、贈与、貸借、譲渡することはできません。

6. ポイントの抹消

当社は、次の場合に、会員が保有するポイントの全部または一部を抹消することができます。

- ① 本規約に反する行為があった場合。
- ② 法令に反する行為があった場合。
- ③ その他の不正行為があった場合等、当社が相当と判断した場合。

7. パスワード管理

- ① 本登録時に、マイページログイン用パスワード（以下「パスワード」といいます）が発行されます。
- ② 当社は、正当な会員番号とパスワードを使用した手続き・操作等について、会員本人が行ったものとみなします。第三者が会員番号とパスワードを使用したことによる損害の負担は会員が負うものとし、当社は一切の責任を負いません。

8. 会員カードの紛失・破損・盗難・再発行等

会員は、会員カードを紛失・盗難・破損した場合、対象店舗にて再発行を受けることができます。

なお、保有ポイントは再発行された会員カードに引き継がれます。

- ① 会員カードの再発行を希望する場合、対象店舗までお申し出ください。その際、ご本人様確認をさせていただく場合があります。
- ② 会員カードの再発行の手続きは、再発行を受ける会員の保護者が直接行わなければなりません。
- ③ 再発行に際して、手数料としまして金500円（消費税額、地方消費税額を含む）を頂戴いたします。
- ④ 会員カードの紛失・盗難・破損の際に生じた被害について、当社は一切の責任を負いません。

9. 退会

- ① ricorico キッズの最終利用日から1年間ご利用がなかった場合、もしくは死亡した場合、会員資格を喪失するものとします。
- ② 会員本人からの希望があったときは、お申し出があったときをもって「退会」とします。
- ③ 会員の年齢が13歳になる誕生日の末日にて退会とします。

10. 資格の喪失

次の事項に該当した場合は、会員資格を取り消させていただく場合がございます。その場合、全ての特典およびポイントは失効いたします。また、その場合のご通知は省略させていただきますので、あらかじめご了承ください。

- ① 入会時に虚偽の申告をしたことが判明した場合
- ② 住所、電話番号等の連絡先が不明となった場合
- ③ 本規約および法令等を遵守しない場合
- ④ 対象店舗の名誉を著しく傷つけ、秩序を乱した場合
- ⑤ 理由の如何にかかわらず、対象店舗の他のお客様、対象店舗および対象店舗の従業員に危害および損害を与えた場合
- ⑥ サービス利用において不正・迷惑行為があった場合
- ⑦ その他当社が会員として不適当と判断した場合

11. 免責事項

- ① 登録した会員情報に変更があったにもかかわらず、登録情報の変更を行わなかったことにより生じた損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。
- ② 運営上、やむを得ずポイントの還元ができない場合であっても、当社は一切の責任を負わないものとします。
- ③ サービス提供の遅延、サービスの内容の変更、中止または廃止、その他サービスの提供または提供できなかったことに伴い発生した会員の損害について、当社は、一切の責任を負わないものとします。
- ④ 以下の各名のいずれかに該当する場合、会員は、ricorico キッズに関する会員の権利を喪失することをあらかじめご了承下さい。また、当社は、これにより会員が受けた不利益および損害について、一切の責任を負わないものとします。
 - (1) 会員が、自己都合により ricorico キッズを退会し、または会員資格を取り消された場合
 - (2) 会員が、不正の手段を用いてポイント作出し、これを利用しまたは利用しようとした場合

12. 個人情報の取扱い

- ① 当社は、取得した個人情報を、以下の目的のために利用いたします。

なお、当社は、ご本人の同意なくして利用目的の範囲を超えて個人情報を利用することはいたしません。

ア. ricorico キッズに関するサービスの提供、その他それらに付随する対応に必要な場合

イ. ricorico キッズに関する企画（懸賞、キャンペーン等）、特典、サービス等の情報をダイレクトメール、電子メール等の方法によりご案内する場合

ウ. ricorico キッズに関するお問い合わせ、資料請求等に関する対応に必要な場合
- ② その他の個人情報の利用目的、個人情報のお取扱いに関しては、当ホテルの公式ホームページ上に公開されている「プライバシーポリシー」(URL: <http://www.hoteluniversalport.jp/privacy/>) にてご確認ください。
- ③ 個人情報についてのお問い合わせや、開示、訂正、削除等のご希望は、以下のお問い合わせ窓口までお願いいたします。

【お問い合わせ窓口】

【お問い合わせ窓口】 ホテルユニバーサルポート ricorico キッズ会員 会員受付

電話番号 TEL.06-6463-5930 (月～金 9:00～17:00)

13. 規約の改定・廃止

当社は、当社が必要と認めるときは、会員への事前予告なく、本規約の内容等を変更または廃止することができるものとし、この場合、当社が会員に本規約の内容等の変更または廃止を公表した時点で、本規約の内容等の変更を承認したものとみなされます。

14. サービスの休止・終了

- ① 天災地変、通信回線障害等の不可抗力および当社が必要と判断した場合、事前の告知なく、サービスの全部または一部の提供を休止させていただくことがあります。
- ② 当社は、当社が必要と認めるときは、事前に公式サイト等で告知した上で、サービスの全部または一部を終了することができるものとします。終了する場合、当社がその取扱いについて会員に対して特段の通知、告知または公表をしない限り、未使用のポイントは取り消され、未使用の特典の使用は中止され、会員の権利は失効します。

付 則

第1条 本規約は、2014年7月15日より施行します。

以上