

ホテルユニバーサルポート『ポートダイニング ricorico』 「ricorico キッズ会員」会員規約

1. 目的

「ricorico キッズ会員」会員規約（以下「本規約」といいます）は、「ホテルユニバーサルポート」（以下「当ホテル」といいます）を運営するオリックス・ホテルマネジメント株式会社（以下「当社」といいます）が提供するサービス「ricorico キッズ会員」（以下「キッズ会員」といいます）の利用方法等に関して基本的事項を定めるものです。なお、本規約は、当社とキッズ会員の会員（以下「会員」といいます）とのキッズ会員に関する全ての関係に適用されます。

2. 入会・会員資格・会員登録・会員値引等

- (1) 入会
- ①保護者及び会員が本規約に同意のうえ、当ホテル内のレストラン「ポートダイニング ricorico」（以下「対象店舗」といいます）にて発行される会員カードの二次元コードを、入会申込者の保護者（法定代理権を有する者をいい、以下「保護者」といいます）が携帯、スマートフォン等で読み込んでお申込みください。
 - ②入会条件は、以下の全ての条件を満たした方となります。
 - ア. 保護者の同意を得た4歳～12歳の方
 - イ. 保護者が携帯Eメールアドレスをお持ちの方
 - ウ. 保護者が暴力団、集団的もしくは常習的に暴力的不法行為等を助長させる虞のある団体その他の反社会的団体の構成員、準構成員またはこれら団体と密接な関係を有する者ではない方
 - ③入会金は金1,500円（消費税額、地方消費税額を含む）であり、年会費はございません。

(2) 会員資格

会員資格は、第三者に譲渡・貸与することはできません。

(3) 会員登録

- ①対象店舗にてお申込みいただいた後、保護者の携帯、スマートフォンにて会員専用登録サイトへアクセスしていただき、保護者の氏名・住所・メールアドレス等の情報（以下「会員情報」といいます）の登録（以下「本登録」といいます）を行っていただく必要があります。
- ②本登録が完了していない方は仮会員となります。仮会員は、以下の(4)会員値引等のご利用ができません。ご利用いただくには、本登録を完了して、本会員になっていただく必要があります。
- ③登録した会員情報に変更があった場合は、速やかに会員サイトにて変更の手続きを行ってください。

(4) 会員値引等

会員には以下の値引等を行います。

- ①ランチ・ディナーbuffetで利用料金を50%割引（会員に限る）
- ②10ポイント毎に、次回利用可能なランチbuffet券を付与
- ③パースデーケーキを割引価格（500円（消費税額、地方消費税額を含む））で提供（誕生日に1回限り）
- ④会員1名に対し同伴4名まで50%割引（誕生日に1回限り）
*③④は誕生日の前月末日までに1ポイント以上保有している会員に限る

3. ポイントシステム

ポイントの付与

- ①対象店舗での精算時に会員カードまたは二次元コードをご提示いただくと、ポイントが加算されます。
なお、ポイントは、対象店舗のご利用当日に付与されます。
- ②ポイント付与は1日1回のみです。（ランチ又はディナー利用時に加算）
- ③朝食利用時にはポイントは付与されません。

4. 複数カード保持、ポイントの合算・移行、譲渡の禁止

- ①会員は、会員カードを2枚以上保有することはできません。
- ②会員は、複数枚の会員カードの保有ポイントを合算・移行することはできません。
- ③会員は、保有ポイントを他の会員との間で、共有、合算、贈与、貸借、譲渡することはできません。

5. ポイントの抹消

当社は、次の場合に、会員が保有するポイントの全部を抹消することができます。

- ①最終利用月の末日より6ヶ月間ご利用がない場合
- ②本規約に反する行為があった場合
- ③法令に反する行為があった場合
- ④その他の不正行為があった場合等、当社が相当と判断した場合

6. パスワード管理

- ①本登録時に、マイページログイン用パスワード（以下「パスワード」といいます）が発行されます。
- ②当社は、正当な会員番号とパスワードを使用した手続き・操作等について、会員本人が行ったものとみなします。第三者が会員番号とパスワードを使用したことによる損害の負担は会員が負うものとし、当社は当社に帰責事由のない限り一切の責任を負いません。

7. 会員カードの紛失・破損・盗難・再発行等

- 会員は、会員カードを紛失・盗難・破損した場合、次の通り対象店舗にて再発行を受けることができます。なお、保有ポイントは再発行された会員カードに引き継がれます。
- ①会員カードの再発行を希望する場合、対象店舗までお申し出ください。その際、ご本人様確認をさせていただく場合がございます。
 - ②会員カードの再発行の手続きは、再発行を受ける会員の保護者が直接行わなければなりません。
 - ③再発行に際して、手数料として金500円（消費税額、地方消費税額を含む）を頂戴いたします。
 - ④会員カードの紛失・盗難・破損の際に生じた被害について、当社は一切の責任を負いません。

8. 退会

- ①キッズ会員の最終利用日から2年間ご利用がなかった場合、もしくは死亡した場合、会員資格を喪失するものとします。
- ②会員本人、またはその保護者からの希望があったときは、お申し出があったときをもって「退会」とします。
- ③会員が満12歳になった日以降で最初に迎える4月1日の経過をもって退会したものとみなします。

9. 資格の喪失

次の事項に該当した場合は、会員資格を取り消させていただく場合がございます。その場合、全ての値引等およびポイントは将来に向けて失効いたします。また、その場合のご通知は省略させていただきますので、あらかじめご了承ください。

- ①入会時に虚偽の申告をしたことが判明した場合
- ②住所、電話番号等の連絡先が不明となった場合
- ③本規約および法令等を遵守しない場合
- ④対象店舗の名誉を著しく傷つけ、秩序を乱した場合
- ⑤理由の如何にかかわらず、対象店舗の他のお客様、対象店舗および対象店舗の従業員に危害および損害を与えた場合
- ⑥サービス利用において不正・迷惑行為があった場合
- ⑦その他当社が会員（その保護者を含む）として不適当と判断した場合

10. 免責事項

- ①登録した会員情報に変更があったにもかかわらず、登録情報の変更を行わなかったことにより生じた損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。
- ②運営上、やむを得ずポイントの還元ができない場合であっても、当社は一切の責任を負わないものとします。
- ③サービス提供の遅延、サービスの内容の変更、中止または廃止、その他サービスの提供または提供できなかったことに伴い発生した会員の損害について、当社は、一切の責任を負わないものとします。
- ④以下の各号のいずれかに該当する場合、会員は、キッズ会員に関する会員の権利を喪失することをあらかじめご了承下さい。また、当社は、これにより会員が受けた不利益および損害について、一切の責任を負わないものとします。
 - (1) 会員が、自己都合によりキッズ会員を退会し、または会員資格を取り消された場合
 - (2) 会員またはその保護者が、不正の手段を用いてポイントを作成し、これを利用または利用しようとした場合

11. 個人情報の取扱い

- ①当社は、取得した個人情報を、以下の目的のために利用いたします。なお、当社は、ご本人の同意なくして利用目的の範囲を超えて個人情報を利用することはありません。
 - A. キッズ会員に関するサービスの提供、その他それらに付随する対応に必要な場合
 - I. キッズ会員に関する企画（懸賞、キャンペーン等）、値引等、サービス等の情報をダイレクトメール、電子メール等の方法によりご案内する場合
 - U. キッズ会員に関するお問い合わせ、資料請求等に関する対応に必要な場合
- ②その他の個人情報の利用目的、個人情報のお取扱いに関しては、当ホテル公式WEBサイト上に公開されている「プライバシーポリシー」(URL: <https://www.hoteluniversalport.jp/privacy/>)にてご確認ください。
- ③個人情報についてのお問い合わせは、以下の窓口までお願いいたします。

【お問い合わせ窓口】 ホテルユニバーサルポート ricorico キッズ会員 会員受付
電話番号 TEL.06-6460-8099 (9:00~17:00 ※土日祝除く マーケティング課内)

12. 規約の改定・廃止

当社は、当社が必要と認めるときは、本規約の内容等を変更または廃止することができるものとし、この場合、当社は、当該変更または廃止に係る効力発生時期を定め、かつ、本規約を変更または廃止する旨、本規約を変更する場合は変更後の本規約の内容、ならびにその効力発生時期を、当ホテル公式WEBサイトに掲載する方法により会員に対して周知するものとします。

13. 裁判管轄および準拠法

本規約によるキッズ会員サービスおよびこれに関連して生じる一切の紛争については、日本国の法令に従って解釈されるものとし、当ホテルの所在地を管轄する日本の裁判所を専属の裁判管轄を有する一審の裁判所とします。

14. サービスの休止・終了

- ①天災地変、通信回線障害等の不可抗力および当社が必要と判断した場合、事前の告知なく、サービスの全部または一部の提供を休止させていただくことがあります。
- ②当社は、当社が必要と認めるときは、事前に当ホテル公式WEBサイト等で告知した上で、サービスの全部または一部を終了することができるものとします。終了する場合、当社がその取扱いについて会員に対して特段の通知、告知または公表をしない限り、未使用のポイントは取り消され、未使用の値引等の使用は中止され、会員の権利は失効します。

付 則

第1条 本規約は、2020年11月13日より施行します。

以上